

Załącznik nr 1

do umowy partnerskiej między DOEKO Group sp. z o.o. a OknoPlus

Regulamin Promocji „OknoPlus + Czyste powietrze”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Przedsiębiorstwo Produkcyjne OknoPlus sp. z o.o. wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000093934, NIP: 6771828266, REGON: 351275713 (zwana dalej „OknoPlus” lub „Organizatorem”).
2. Celem promocji jest propagowanie produktów Organizatora oraz programu „Czyste Powietrze” poprzez przyznawanie uczestnikom promocji rabatu na produkty Organizatora objęte dokumentacją aplikacyjną, przygotowaną w celu otrzymania pomocy finansowej w ramach priorytetowego programu „Czyste Powietrze”.
3. Rabat warunkowany jest zawarciem umowy o przygotowanie dokumentacji, o której mowa powyżej z Partnerem Organizatora – DOEKO GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Bociana 4a/49, 31-231 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000627191, NIP: 9452196242, REGON: 364913709, zwaną dalej „DOEKO Group”.
4. Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Promocja trwa od 24 czerwca 2019 r. przez 12 miesięcy lub do czasu zakończenia naboru na dofinansowanie w ramach priorytetowego programu „Czyste Powietrze”.
6. Na czas trwania Promocji DOEKO GROUP sp. z o.o. uruchomi infolinię dostępną w dniach roboczych w godzinach od 9 do 17 pod numerem telefonu +48 12 446 42 97 (koszt połączenia jak za zwykłe połączenie lokalne). Konsultanci infolinii będą udzielać szczegółowych informacji odnośnie do zasad uczestnictwa w Promocji oraz zasad uczestnictwa w programie Czyste Powietrze.

II. Warunki promocji

1. Do udziału w promocji uprawniona jest osoba, która wypełniła formularz zamieszczony na stronie internetowej <https://www.oknoplus.com.pl/czyste-powietrze/> (dalej: „formularz www”) i za jego pośrednictwem dostarczyła Organizatorowi oraz Partnerowi następujących danych:
 - a) imienia i nazwiska,
 - b) adresu zamieszkania (w tym informacji o gminie, powiecie oraz województwie zamieszkania);
 - c) numeru telefonu kontaktowego,
 - d) adres e-mail do korespondencji,
 - e) rodzaju Usługi, z której dana osoba chce skorzystać;zwana dalej „Uczestnikiem Promocji”.
2. Po otrzymaniu danych Uczestnika Promocji za pośrednictwem formularza www, przedstawiciel DOEKO Group skontaktuje się z Uczestnikiem Promocji w celu zawarcia z nim umowy:
 - a) obejmującej przygotowanie wniosku aplikacyjnego w zakresie dofinansowania z programu „Czyste powietrze” (tj. wniosku o pozyskanie środków finansowych na planowany zakup produktów OknoPlus),

- b) obejmującej wykonanie analizy technicznej i przygotowanie wniosku aplikacyjnego w zakresie dofinansowania z programu „Czyste Powietrze” lub
 - c) obejmującej przeprowadzenie audytu energetycznego i przygotowanie wniosku aplikacyjnego w zakresie dofinansowania z programu „Czyste powietrze”.
3. W przypadku stwierdzenia braków w zgłoszeniu, Partner wezwie Uczestnika Promocji do ich uzupełnienia. W przypadku nieuzupełnienia braków w terminie 14 dni od otrzymania wezwania, prawo do skorzystania z Promocji wygasa.
 4. Promocją objęte są następujące produkty będące w ofercie handlowej OknoPlus.
 5. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
 - a) wypełnienie zgłoszenia udziału w Promocji za pośrednictwem formularza www, w tym zaakceptowanie niniejszego Regulaminu;
 - b) zawarcie z Partnerem umowy, o której mowa w ust. 2 powyżej;
 - c) zapłata Partnerowi wynagrodzenia wynikającego z umowy, o której mowa w ust. 2 powyżej;
 - d) zawarcie z Organizatorem umowy na produkcję i montaż stolarki,
 - e) zapłata wynagrodzenia Organizatorowi z tytułu ww. umowy.

III. Rabat

1. W przypadku spełnienia przez Uczestnika Promocji warunków skorzystania z Promocji, Organizator udziela Uczestnikowi Promocji rabatu na swoje produkty w wysokości 300 zł brutto.
2. Rabat przyznawany jest w formie obniżenia wynagrodzenia Organizatora objętego umową na produkcję i montaż stolarki.
3. Udzielenie rabatu nastąpi w formie obniżenia ceny zakupu objętych promocją produktów OknoPlus. Udzieleniu rabatu towarzyszy zawarcie na dokumencie księgowym dokumentującym transakcję (rachunek, faktura VAT) udzielenie obniżki w cenie - zgodnie ze stosownymi przepisami podatkowymi.
4. Rabat nie przysługuje Uczestnikom Promocji, w przypadku odstąpienia (lub w inny sposób doprowadzenia do nieistnienia, stwierdzenia nieważności lub unieważnienia) umowy z Organizatorem bądź umowy z Partnerem.
5. W przypadku otrzymania rabatu mimo wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 5 powyżej, Uczestnik Promocji jest zobowiązany do jego zwrotu na rachunek bankowy Uczestnika Promocji w terminie 7 dni od dnia wystąpienia tych okoliczności, bez odrębnego wezwania.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożności wypłacenia rabatu z winy Uczestnika (nieprawidłowo wypełnione zgłoszenie, podany błędny numer rachunku, błędne lub nieprawdziwe dane, brak możliwości kontaktu z uczestnikiem). W takim wypadku uczestnik traci prawo do skorzystania z promocji.
7. Wysokość udzielonego rabatu nie zależy od liczby zakupionych produktów.

IV. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można składać do dwóch tygodni licząc od zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
2. Reklamacje składa się na adres e-mail biuro@doekogroup.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail do korespondencji zgłaszającego reklamację (jeżeli jest inny niż adres z którego reklamację wysłano), jak również dokładny opis i przyczyny reklamacji.

4. W przypadku gdy reklamacja nie zawiera wszystkich elementów wskazanych w ust. 3 powyżej Organizator wezwie zgłaszającego reklamację do jej uzupełnienia. W przypadku braku danych niezbędnych do skontaktowania się ze zgłaszającym reklamację, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej doręczenia a w przypadku, o którym mowa w ust. 4 zdanie pierwsze w terminie 14 dni od jej uzupełnienia.

V. Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych osobowych uczestników Promocji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach, w tym w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”.
2. Współadministratorami danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Organizator oraz Partner, w zakresie realizacji celów Promocji. W pozostałym zakresie, a w szczególności w celach marketingowych nie związanych z Promocją (pkt. V ppkt. 3 Regulaminu) OknoPlus i DOEKO są niezależnymi administratorami danych osobowych.
3. Dane osobowe uczestników promocji przetwarzane są w celu:
 - a) marketingowym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – jeżeli Uczestnik Promocji wyraził na to odrębną zgodę;
 - b) wypełnienia zobowiązań wynikających z regulaminu promocji, tj. nawiązanie telefonicznego kontaktu w celu uzyskania informacji koniecznych do oceny zdolności Uczestnika Promocji do uczestnictwa w Programie „Czyste Powietrze”, przesłanie informacji handlowej, tj. umowy o przygotowanie dokumentacji w celu pozyskania dofinansowania, realizacji zawartej umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - c) realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora tj. ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami na wypadek sporu, archiwizacja danych (zabezpieczenie danych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów), (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
4. Dane osobowe uczestników promocji mogą być przekazywane pracownikom, współpracownikom, w tym podmiotom świadczącym usługi prawne i rachunkowe oraz organom władzy publicznej.
5. Dane osobowe przechowywane są od momentu ich pozyskania, przez czas trwania promocji a po jej zakończeniu - do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora i uczestników związanych z promocją.
6. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych dane przechowywane będą do momentu jej cofnięcia. Uczestnik Promocji może w dowolnym momencie wycofać tę zgodę.
7. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Zgodnie z ustaleniami poczynionymi pomiędzy Administratorami, obowiązki, o których mowa w pkt. 7 i 8 będą realizowane za pośrednictwem OknoPlus. Punktem kontaktowym w powyższych sprawach jest daneosobowe@oknoplus.com.pl
8. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

9. Jeżeli uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych jest warunkiem realizacji uprawnień wynikających z promocji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwi udział w promocji i realizację wynikającej z niej uprawnień.
11. Udzielenie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne i może być w każdej chwili wycofana poprzez skierowanie oświadczenia o wycofaniu do Administratora.

VI. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem <https://www.oknoplus.com.pl/czyste-powietrze/>.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora lub Partnera, chyba że regulaminy tych promocji stanowią inaczej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.