

Termin wykonania stolarki: #TERMIN

Termin dostawy/odbioru: .....-.....-.....

## Umowa o wykonanie stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych #NR\_ZLECENIA

zawarta w #MIEJSCOWOŚĆ w dniu 15 listopada 2019 pomiędzy:

#NAZWA, nr PESEL/NIP ..... zamieszkałym w/z siedzibą w\* #ADRES, reprezentowanym przez #REPREZENTANT zwanym w dalszej części „Zlecającym”,

adres korespondencyjny: .....

Nr telefonu: .....

Poczta elektroniczna: .....@.....

a

.....,

reprezentowanym przez:

- .....

rachunek bankowy:

.....

adres korespondencyjny: .....

nr telefonu: .....

poczta elektroniczna: .....@.....

– zwanym w dalszej części „Wykonawcą”,

zaś łącznie dalej określanymi „Stronami”.

### §1

#### Oświadczenia Stron

1. Zlecający zjawia, a Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych produkcji Przedsiębiorstwa Produkcyjnego „OknoPlus” Sp. z o.o. w Krakowie – Libertowie, ul. Zgodna 55, określanego w dalszej części umowy i załączników do niej również jako Producent.
2. Zlecający ma obowiązek poinformować Wykonawcę na etapie składania zamówienia o wymaganiach techniczno-prawnych wynikających z przeznaczenia bądź z miejsca zamontowania stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych.
3. Zlecający oświadcza, że został poinformowany, że prezentowana w biurze handlowym (siedzibie Wykonawcy) ekspozycja elementów, (rozwiązań technologicznych) wzorniki, przekroje stolarki PCV i konstrukcji aluminiowych mają charakter wyłącznie poglądowy, w związku z czym wszelkie wiążące strony niniejszej umowy parametry zamawianej przez Zlecającego stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych określone są w postanowieniach niniejszej umowy oraz w treści załączników do niej oraz na ich podstawie oceniana będzie zgodność wykonania (towaru) z umową.
4. Zlecający oświadcza, że znany jest mu sposób prezentacji graficznej zamówionej stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych w załącznikach 1 i 2, a w szczególności prezentacja sposobów i stron otwierania, części stałych, podziałów, wymiarów, kształtów oraz rodzajów użytych elementów jak również ciężaru konstrukcji poszczególnych pozycji umowy.
5. Zlecający przyjmuje do wiadomości, że Wykonawca do wykonywania napraw gwarancyjnych, usług serwisowych w konstrukcjach powyżej 150 kg będzie używał dźwigów samojedznych, ew. podnośników, co wiąże się z koniecznością przetransportowania tego sprzętu w miejsce zamontowania takiej konstrukcji. Zlecający winien ten fakt uwzględnić przy projektowaniu i zabudowie terenu wokół domu.
6. W przypadku, gdy zakresem przedmiotu umowy objęte będą elementy stolarki PCV/konstrukcje aluminiowe, tzw. ponadgabarytowe, wówczas w Załączniku nr 1 do umowy przy opisie takiej pozycji zawarte będą zastrzeżenia Wykonawcy. W takim przypadku Zlecający oświadcza, iż zapoznał się z treścią zastrzeżenia dotyczącego zamówienia ponadgabarytowego zawartego w Załączniku Nr 1 z charakterystyką stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych, a także z informacją Wykonawcy o ryzykach związanych z montażem oraz użytkowaniem konstrukcji ponadgabarytowej.
7. Zlecający oświadcza, że zawarte w załącznikach nr 1 i zał. nr 2 dane, informacje i parametry są dla niego w pełni zrozumiałe, jak również wyczerpują one zgłoszone przez niego Wykonawcy wymagania oraz parametry zamawianej stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych, zwłaszcza w zakresie współczynnika przenikania ciepła „U” którego maksymalne wartości określa rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz. 690 z późn. zm.) zmienionego rozporządzeniem Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 5.07.2013 r. (Dz. U. z 2013 . poz. 926.  
Zgodnie z tymi przepisami z dniem 01.01.2017 r. zmianie uległ parametr współczynnika przenikania ciepła “U”

okien, drzwi balkonowych i drzwi zewnętrznych, który dla okien i drzwi balkonowych nie może być większy niż 1,1 W/(m<sup>2</sup>K), a dla drzwi w przegrodach zewnętrznych lub w przegrodach pomiędzy pomieszczeniami ogrzewanymi i nieogrzewanymi nie może być większy niż 1,5 W/(m<sup>2</sup>K). Okna, drzwi balkonowe oraz drzwi zewnętrzne o wielkości współczynnika "U" obowiązującego w okresie do dnia 31.12.2016 r. mogą być stosowane w przypadku montażu:

- w ramach budów lub robót budowlanych dla których ostateczne pozwolenie na budowę wydane zostało do dnia 31.12.2016 r.,
- w ramach robót budowlanych lub remontów wykonywanych na podstawie zgłoszenia dokonanego do dnia 31.12.2016 r.

W pomieszczeniach, w których temperatura będzie niższa niż 16 stopni Celsjusza od dnia 01.01.2017 r. wielkość współczynnika przenikania ciepła "U" dla okien i drzwi balkonowych nie może być większa niż 1,6 W/(m<sup>2</sup>K) oraz dla drzwi zewnętrznych 1,5 W/(m<sup>2</sup>K).

Wielkości współczynnika "U" nie obowiązują w przypadku montażu okien i drzwi w przegrodach zewnętrznych pomieszczeń nieogrzewanych.

8. Zlecający upoważnia Wykonawcę do wystąpienia do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77 o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących Zlecającego.
9. W przypadku zmiany adresu e-mail wskazanego powyżej Zlecający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o tym fakcie.
10. Zlecający oświadcza, że został poinformowany o możliwości odwołania zgody, o której mowa w § 1 pkt 8 niniejszej umowy.

## **§2**

### **Zapewnienie o Jakości**

1. Stolarka otworowa PCV i ALU produkowana jest zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu UE CPR 305/2011 oraz zgodnie z Ustawą z dnia 16.04.2004 r. o wyrobach budowlanych /tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 266 z późn. zm./ oraz z późniejszymi Rozporządzeniami wykonawczymi. Zgodnie z w/w przepisami Producent na żądanie wydaje Deklaracje Właściwości Użytkowych poszczególnych konstrukcji lub w przypadkach określonych przepisami Indywidualną Dokumentację Techniczną.
2. Systemodawcy profili tj.: Firma Salamander Window & Door Systems S.A., Firma Gealan, Firma Aliplast upoważnili firmę P.P. OknoPlus sp. z o.o. ul. Zgodna 55 Kraków- Libertów 30-444 - do korzystania z wyników Wstępnych Badań Typu (ITT) dla poszczególnych konstrukcji przebadanych przez te Firmy.

## **§ 3**

### **Przedmiot zamówienia**

1. Zlecający zleca a Wykonawca zobowiązuje się wykonać stolarkę PCV/konstrukcje aluminiowe w systemie, kolorze, szkleniu, ilości i o wymiarach określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Widok wedle rysunków stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych jest określany w załączniku nr 1, który stanowi integralną część umowy.
3. Zlecający oświadcza, że znany jest mu sposób prezentacji graficznej konstrukcji w załączniku nr 1 wykonanym za pośrednictwem programu WH Okna, Alicad, a w szczególności prezentacja sposobów i stron otwierania, części stałych, podziałów, wymiarów oraz rodzajów użytych elementów i nie wnosi uwag.

## **§ 4**

### **Elementy dodatkowego wyposażenia stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych**

1. Wraz z zamówieniem dostarczenia stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych, szczegółowo opisanych w § 1 i 3 niniejszej umowy, Zlecający zamawia u Wykonawcy elementy dodatkowego wyposażenia stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych będącej przedmiotem niniejszej umowy, wraz z ich montażem.
2. Szczegółowy opis parametrów technicznych oraz cen elementów dodatkowego wyposażenia stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych określony został w Załączniku nr 1 do umowy. Zlecający oświadcza, że znany jest mu sposób prezentacji graficznej zamówionych elementów dodatkowego wyposażenia stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych z załącznika nr 1 i 2, a w szczególności prezentacja sposobów i stron otwierania, wymiarów oraz rodzajów użytych elementów i nie wnosi w tym zakresie uwag. Ponadto Zlecający oświadcza, że zapoznany został ze sposobem użycia, montażu/demontażu elementów dodatkowego wyposażenia stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych.
3. Zlecający oświadcza, że został powiadomiony przez Wykonawcę, że ze względu na technologię wykonania elementów dodatkowego wyposażenia stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych ich użycie, montaż lub demontaż może prowadzić do powstania w stolarce PCV/konstrukcjach aluminiowych odkształceń uszczelek, drobnych zarysowań profili lub innych zmian, stanowiących wynik normalnej eksploatacji stolarki PCV/konstrukcji

aluminiowych oraz elementów jej dodatkowego wyposażenia. Powstałe w ten sposób w stolarkę PCV/konstrukcjach aluminiowych zmiany lub uszkodzenia nie są objęte zakresem odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, ani z tytułu udzielonej gwarancji na stolarkę PCV/konstrukcji aluminiowych oraz elementy jej dodatkowego wyposażenia.

## § 5

### Termin Wykonania

Strony ustalają następujące terminy wykonania niniejszej Umowy:

1. Rozpoczęcie produkcji stolarki przez Producenta nastąpi po podpisaniu niniejszej Umowy i wpłacie zaliczki, o której mowa w § 6 pkt 2.
2. Dostarczenie stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych do ustalonego miejsca dostawy lub przygotowanie do odbioru w miejscu produkcji nastąpi **w terminie do ..... tygodni od dnia zawarcia umowy**, pod warunkiem terminowego uiszczenia przez Zlecającego zaliczki, o której mowa w § 6 pkt 2.
3. Najpóźniej na 7 (siedem) dni przed możliwym terminem wydania stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych Wykonawca powiadomi Zlecającego o gotowości wydania zamówienia i Strony ustalą dokładny termin odbioru. W przypadku, gdy odbioru nie będzie dokonywał Zlecający, powinien on uprzedzić o tym Wykonawcę, podając imię i nazwisko osoby, która w jego imieniu dokona odbioru oraz zapewnić dla tej osoby pisemne upoważnienie do dokonania odbioru robót, które winno być przekazane Wykonawcy najpóźniej na 3 dni przed ustalonym terminem odbioru.
4. Warunkiem wydania stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych jest uiszczenie przez Zlecającego najpóźniej na 3 (trzy) dni przed ustalonym terminem odbioru całości reszty wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 pkt. 1.
5. Niedotrzymanie przez Zlecającego terminu zapłaty reszty wynagrodzenia Wykonawcy, zgodnie z pkt. 4, uprawnia Wykonawcę do odwołania ustalonego zgodnie z pkt. 3 terminu wydania. W takim przypadku, po uiszczeniu przez Zlecającego całości reszty wynagrodzenia Strony ustalą nowy termin.
6. Zlecający może wystąpić do Wykonawcy o zmianę ustalonego zgodnie z pkt. 3 terminu wydania, nie później jednak niż na 3 (trzy) dni przed ustalonym terminem. Wówczas Strony ustalą nowy termin, z zastrzeżeniem postanowień § 5 pkt. 9.
7. W przypadku wystąpienia przez Zlecającego o zmianę ustalonego terminu wydania później niż w terminie określonym w pkt. 6 lub w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Zlecającego w ustalonym terminie nie będzie możliwe wydanie zamówienia, w szczególności z uwagi na brak zapewnienia odpowiedniego miejsca rozładunku, wówczas wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie podwyższeniu o kwotę stanowiącą równowartość 1 % łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 6 pkt. 1, jednak w każdym przypadku nie mniej niż 300,00 zł netto.
8. Terminy określone w pkt. 1 i 2 mogą ulec zmianie w przypadku przerw w realizacji Umowy spowodowanymi okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, niedotrzymania przez Zlecającego terminów płatności, o których mowa w § 6 pkt. 1-2, a także zmianą parametrów stolarki, dokonaną zgodnie z postanowieniami § 6 pkt 7 – 9 niniejszej umowy.
9. W przypadku przesunięcia terminu wykonania któregośkolwiek z ustalonych etapów realizacji umowy powyżej 30 dni, z przyczyn leżących po stronie Zlecającego, oraz zmiany oferty cenowej Wykonawcy po pierwotnie ustalonym terminie wykonania etapu, w szczególności ze względu na upływ okresów promocji, wynagrodzenie Wykonawcy, określone w § 6 poniżej, ulegnie podwyższeniu do cen wynikających z aktualnej na dzień zgłoszenia przez Zlecającego gotowości do realizacji etapu oferty cenowej Wykonawcy, bez konieczności dokonywania zmian niniejszej umowy, a Wykonawca uprawniony będzie do wystawienia faktury korygującej.
10. W przypadku, gdy z przyczyn zależnych od Zlecającego okres przechowywania wyprodukowanej stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych przez Wykonawcę przekroczy 14 dni licząc od dnia zawiadomienia Zlecającego przez Wykonawcę o gotowości wydania zgodnie z postanowieniami pkt. 3, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie za składowanie wyprodukowanej stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych. Wynagrodzenie to stanowić będzie iloczyn rozpoczętych dni przechowywania licząc od 15. (dwudziestego drugiego) dnia od dnia zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 3 powyżej oraz zryczałtowanej stawki, wynoszącej 10,00 złotych netto, która powiększona będzie o podatek od towarów i usług w stawce 23 %.

## § 6

### Wynagrodzenie Wykonawcy

Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie zamówionej stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych wynosi netto #NETKON zł powiększone o obowiązującą stawkę podatku VAT, tj. 23%, razem wynagrodzenie brutto wynosi #CENAKON zł.

Na poczet wynagrodzenia Wykonawcy, Zlecający uiszcza **zaliczkę** w wysokości #ZAL\_KWOT zł, co stanowi #ZAL\_PROC wynagrodzenia brutto. W przypadku braku zapłaty w/w zaliczki w terminie 3 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca uprawniony będzie do odstąpienia od niniejszej umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu.

Wynagrodzenie Wykonawcy za zamówioną stolarkę PCV/konstrukcje aluminiowe obliczone zostało zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.

Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje /nie obejmuje\* kosztu transportu i rozładunku konstrukcji do Zlecającego, o którym mowa w § ..... ust. 2.

Wykonawca zapewnia niezmienność wynagrodzenia do dnia odbioru stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych przez Zlecającego w terminie ustalonym w niniejszej umowie, z zastrzeżeniem § 6 pkt. 7 i 8 poniżej.

W przypadku zmiany terminu odbioru zamówionej stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych powyżej 30 dni z przyczyn leżących po stronie Zlecającego, oraz zmiany oferty cenowej Wykonawcy po pierwotnie ustalonym terminie odbioru, w szczególności ze względu na upływ promocji, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie podwyższeniu do cen wynikających z aktualnej na dzień zgłoszenia przez Zlecającego gotowości do realizacji umowy, bez konieczności dokonywania zmian niniejszej umowy, a Wykonawca uprawniony będzie do wystawienia faktury korygującej.

Zlecający może wystąpić do Wykonawcy o zmianę parametrów stolarki, będącej przedmiotem zamówienia, określonych w załączniku nr 1 do umowy. W przypadku jednak, gdy z wnioskiem takim Zlecający wystąpi **po przystąpieniu przez Wykonawcę do produkcji** stolarki zgodnie z parametrami określonymi w załączniku nr 1 do umowy, zmiana parametrów stolarki nastąpić będzie mogła wyłącznie na podstawie zmiany niniejszej umowy, a nadto wiązać się będzie każdorazowo z dodatkowym wynagrodzeniem Wykonawcy, wynikającym z kosztów manipulacyjnych związanych z czynnościami przygotowania zmiany parametrów zamówienia.

Dodatkowe wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w pkt. 7, wynosić będzie **w każdym przypadku nie mniej niż 1 % wynagrodzenia netto określonego w ust. 1 powyżej i nie mniej niż 100,00 zł netto** oraz powiększone zostanie o obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług.

W przypadku, o którym mowa w pkt. 7 powyżej, Wykonawca przedstawi Zlecającemu nową treść załącznika nr 1 do umowy uwzględniającą oczekiwane przez Zlecającego zmiany wraz z informacją o dodatkowym wynagrodzeniu Wykonawcy, wynikającym z wprowadzenia zmian. Zmiana parametrów zamówionej stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych obowiązuje po podpisaniu przez obie Strony aneksu do Umowy, obejmującego w szczególności zmieniony załącznik nr 1 do umowy.

Za dzień zapłaty wynagrodzenia będzie uważany dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

## § 7 Odbiór i Wydanie

Odbiór jest dokumentowany w formie protokołu podpisanego przez obydwie Strony.

Wydanie stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych nastąpi za okazaniem oryginału niniejszej umowy oraz po uiszczeniu całości wynagrodzenia brutto Wykonawcy.

Wydanie stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych nastąpi: ..... (adres miejsca dostawy/odbioru).

W przypadku, gdy w terminie ustalonym zgodnie z § 5 pkt. 3 Zlecający lub upoważniona przez niego na piśmie osoba nie stawi się w celu dokonania odbioru stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych względnie stawiając się bez podania przyczyny odmówi dokonania odbioru lub podpisania protokołu odbioru, Wykonawca uprawniony będzie do jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru, który stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

Zgłoszone przez Zlecającego lub osobę przez niego upoważnioną podczas odbioru zastrzeżenia do stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych opisane zostaną w protokole odbioru i rozpoznane zostaną przez Wykonawcę w toku postępowania reklamacyjnego, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

Własność zamówionej stolarki otworowej przechodzi na Zlecającego z chwilą sporządzenia protokołu odbioru stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych pod warunkiem uiszczenia całego wynagrodzenia Wykonawcy. Do dokonania czynności odbioru oraz sporządzenia protokołu odbioru upoważnieni są:

- a. Ze strony Wykonawcy – podmiot realizujący roboty budowlano – montażowe,
- b. Ze strony Zlecającego – Zlecający.

W przypadku, gdyby odbioru stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych nie dokonywał Zlecający zobowiązany jest do pisemnego upoważnienia innej osoby do dokonania odbioru i podpisania protokołu odbioru oraz przekazania tego upoważnienia Wykonawcy najpóźniej na 3 dni przed ustalonym terminem odbioru. W przypadku braku pisemnego upoważnienia do dokonania odbioru i podpisania protokołu odbioru zastosowanie będzie miał pkt. 4 powyżej.

## **§ 8** **Kary Umowne**

1. Zlecający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej, jeżeli opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy wynika z okoliczności, za które ponosi on odpowiedzialność.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej:
  - a) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy przekraczającą 14 dni – w wysokości równej odsetkom ustawowym za opóźnienie w zapłacie od łącznego umownego wynagrodzenia netto, określonego w § 6 pkt. 1, za niezrealizowany przedmiot umowy za każdy dzień zwłoki;
  - b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w przypadku, gdy podczas odbioru Strony ustalą termin ich usunięcia – w wysokości równej odsetkom ustawowym za opóźnienie w zapłacie od wartości netto wyrobu posiadającego wady, określonej w załącznikach do umowy.
3. Zlecający zapłaci karę umowną w przypadku odstąpienia przez Zlecającego od umowy z przyczyn nie dotyczących Wykonawcy po rozpoczęciu produkcji zamówionej stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych – w wysokości łącznego wynagrodzenia umownego netto określonego w § 6 pkt. 1.
4. Zlecający zapłaci karę umowną w przypadku wniesienia korekty do ustalonych w załącznikach nr 1 i nr 2 do umowy parametrów technicznych stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych/elementów dodatkowego wyposażenia po rozpoczęciu ich produkcji – w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 6 pkt. 1, ale nie mniej niż 100,00 zł netto powiększone o obowiązujący podatek VAT.
5. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia swoich roszczeń na zasadach ogólnych do wysokości udowodnionych strat rzeczywistych.
6. Kary umowne mogą być dochodzone także po odstąpieniu od umowy.

## **§ 9** **Gwarancja Wykonawcy**

1. Ochrona gwarancyjna dotyczy wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe warunki gwarancji na zamontowane okna i drzwi zostały określone w Karcie Gwarancyjnej, którą Zlecający otrzyma przy odbiorze przedmiotu umowy.
2. Zlecający oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy zapoznał się ze wzorem Karty Gwarancyjnej, jej treść jest dla niego zrozumiała oraz nie wnosi do niej uwag ani zastrzeżeń.
3. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych z niestabilności murów, w obrębie których wykonane były roboty, eksploatacji stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych/elementów dodatkowego wyposażenia niezgodnie z zasadami użytkowania określonymi w Karcie Gwarancyjnej oraz uszkodzeń mechanicznych, a także okoliczności dotyczących wykonania stolarki oraz jej funkcjonowania, określonych w Wytycznych Producenta, stanowiących Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca zastrzega, że uprawniony będzie do odmowy wykonania zobowiązań gwarancyjnych, z uwagi na wygaśnięcie gwarancji, a także w przypadku stwierdzenia, że w wykonanych przez Wykonawcę robotach budowlano – montażowych dokonane zostały przeróbki przez Zlecającego lub podmiot trzeci działający na zlecenie Zlecającego.
5. Wykonawca może powierzyć podmiotom trzecim wykonanie czynności w ramach realizacji zobowiązań gwarancyjnych, przy czym za działania i zaniechania takich podmiotów Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
6. Udzielenie Gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zlecającego wynikających z przepisów prawa, w tym z tytułu rękojmi za wady towaru. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne w wykonanych robotach budowlano - montażowych na zasadach określonych w obowiązujących przepisach polskiego prawa, w szczególności na podstawie Kodeksu Cywilnego.
7. Warunki, zasady i zakres gwarancji na wyprodukowaną stolarkę PCV/konstrukcje aluminiowe określa Karta Gwarancyjna, z zastrzeżeniem postanowień § 5 pkt. 4 niniejszej umowy i ewentualnie zastrzeżeń w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, odnoszących się do ponadgabarytowych elementów.
8. Warunki, zasady i zakres gwarancji na elementy dodatkowego wyposażenia stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych określa odrębna umowa Karta Gwarancyjna, z zastrzeżeniem postanowień § 5 pkt. 3 niniejszej umowy.
9. W przypadku, gdy wraz z zamówioną stolarką PCV/konstrukcjami aluminiowymi Zlecający dokonał zakupu

moskitier lub innych elementów dodatkowego wyposażenia konstrukcji, po każdorazowym ich montażu lub demontażu zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych oraz tych elementów. Z uwagi na uproszczoną technologię wykonania i montażu moskitier, Wykonawca nie podnosi odpowiedzialności wobec Zlecającego ani osób trzecich za szkody, jakie mogą powstać na skutek odłączenia się moskitier od stolarki, a także użycia lub funkcjonowania innych elementów dodatkowego wyposażenia konstrukcji.

## **§ 10** **Zasady Transportu**

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i usterki wynikłe na skutek niewłaściwego transportu oraz montażu stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych wykonanych przez Zlecającego.

W przypadku świadczenia usługi transportowej przez Wykonawcę, usługa ta nie obejmuje rozładunku.

Warunki i cena transportu, rozładunku i montażu stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych ustalana są według odrębnego cennika.

## **§ 11** **Wytyczne Producenta dotyczące konstrukcji okiennych i drzwiowych**

**I** P.P. OknoPlus sp. z o.o. informuje, że zgodnie z regulacjami prawnymi (§ 51 i 147-155 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki ich usytuowanie: Dz. U. 2002r Nr 75 poz. 690, z późniejszymi zmianami) okna i drzwi balkonowe pełniące funkcje wentylacyjną muszą być wyposażone w urządzenia nawiewne zgodne z zaleceniami Instytutu Techniki Budowlanej z wyjątkiem tych pomieszczeń, w których zastosowano wentylację mechaniczną nawiewną lub nawiewno wywiewną. P.P. OknoPlus sp. z o.o. informuje, że posiada w swojej ofercie możliwości techniczne stałego rozszczelnienia okien w postaci nawiewników, które zapewniają stałe rozszczelnienie, oraz rozwiązania techniczne umożliwiające rozszczelnienie poprzez właściwe ustawienie klamki:

1. mikrowentylację kwater rozwierno – uchylnych
2. rozszczelnienie narożnika kwater rozwierno – uchylnych mechanizmem umożliwiające rozszczelnienie poprzez właściwe ustawienie klamki
3. okucie activpilot Comfort – umożliwiające przy pomocy klamki odsunięcie skrzydła od ramy okna o 6 mm zapewniając optymalne i bezpieczne wietrzenie

Zamawiający oświadcza, iż został poinformowany przez P.P. OknoPlus Sp. o.o. o obowiązku stosowania urządzeń nawiewnych w oknach, drzwiach balkonowych w razie braku w pomieszczeniu wentylacji mechanicznej nawiewnej lub nawiewno-wywiewnej.

Zamawiający oświadcza, iż rezygnuje z wykonania urządzeń nawiewnych w zamawianych przez niego oknach i drzwiach balkonowych i będzie ponosić pełną odpowiedzialność i ryzyko powstałe z ich braku, zwalniając z takiej odpowiedzialności i ryzyka Producenta.

**II** 1. P.P. OknoPlus informuje, a Zlecający oświadcza, że w przypadku zakupu stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych w okleinie drewnopodobnej został szczegółowo poinformowany i przyjmuje do wiadomości, że rysunki słoików i sęków na zastosowanej przy wykonaniu przedmiotu umowy okleinie drewnopodobnej w technologicznym procesie tworzenia okleiny nanoszone są losowo, wobec czego zarówno w wyglądzie jak i intensywności ich występowania na okleinie naniesionej na poszczególne elementy stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych będącej przedmiotem umowy występować będą różnice, a także nie jest możliwe procentowe określenie minimalnej powierzchni okleiny naniesionej na elementy stolarki PCV/konstrukcji aluminiowych, na której występować będą słoje, sęki lub inne rysunki imitujące drewno.

2. Jednocześnie strony ustalają, że różnice w wyglądzie i intensywności rysunków imitujących naturalne drewno, o których mowa w ust. 1, na zastosowanej przy wykonaniu przedmiotu umowy okleinie, nie będą stanowiły wady ani niezgodności towaru z umową.

3. P.P. OknoPlus informuje, a Zlecający przyjmuje do wiadomości, że systemodawca (producent) profili stosowanych w produkcji nabywanej stolarki PCV określa wytyczne co do głębokości osadzenia pakietu szybowego w profilu, w związku z czym, w zależności od wybranego przez Zlecającego systemu profili, a także parametrów technicznych pakietu szybowego, widoczne mogą być przyszybowe części wnętrza profilu, które – w przypadku stosowania profilu w okleinie – kolorystycznie nie będą tożsame z kolorem okleiny.

**III** P.P. OknoPlus Sp. z o.o. informuje, że warunki atmosferyczne oraz ich skutki, w tym w szczególności nagrzewanie się powierzchni szyb i profili (na skutek promieniowania słonecznego i/lub temperatury powietrza), poziom wilgotności względnej wewnątrz obiektów i pomieszczeń, czy też różnica temperatur na zewnątrz i wewnątrz obiektu, mogą prowadzić do parowania lub kondensacji pary wodnej (skraplania) na zewnętrznych powierzchniach szyb, zarówno na zewnątrz, jak i wewnątrz obiektów i pomieszczeń. Zjawiska powyższe są naturalnymi zjawiskami

fizycznymi, wywołanymi uwarunkowaniami atmosferycznymi, a ich występowanie nie może być traktowane jako wady fizyczne stolarki, jej elementów, czy też montażu.

**IV** P.P. OknoPlus Sp. z o.o. informuje, że przypadku wykonania drzwi zewnętrznych wejściowych w konstrukcji z profili aluminiowych z przegrodą termiczną może się pojawiać niekorzystne wyginanie profili skrzydeł na skutek oddziaływania na konstrukcję wymienionych poniżej czynników:

- zastosowania ciemnego koloru stolarki,
- zamontowania od strony południowej lub południowo-zachodniej obiektu,
- ekspozycji konstrukcji na bezpośredni wpływ promieni słonecznych ( brak osłony w postaci daszku, markiz, osłaniających zabudów lub drzew).
- wypełnienia konstrukcji w ciemnym kolorze,
- występowania długich przewiązek w skrzydle drzwi.

Wraz z występowaniem zjawiska wyginania się profili skrzydeł drzwi pojawiać się mogą nieszczelności i przewiewy.

Zjawisko wyginania profili skrzydeł drzwi spowodowane jest w powyższych przypadkach nierównomiernym wydłużaniem się kształownika wewnętrznego i zewnętrznego profilu skrzydła ze względu na różnicę w ich temperaturach. Efekt ten nasila się w przypadku lepszej izolacji profili z przegrodą termiczną niż tych, które tę izolację mają mniejszą. Im większa różnica temperatur tym wygięcie się profili jest większe. Efekt ten ustaje przy wyrównaniu obu temperatur czyli pod koniec dnia. Adekwatnie w przypadku znacznego ochłodzenia się temperatury kształownika zewnętrznego efekt wyginania się jest w odwrotnym kierunku.

W celu uniknięcia powyższego zjawiska wymagane jest wykonanie montażu drzwi przy jednoczesnym wyeliminowaniu opisanych wyżej czynników.

**V** W celu wyeliminowania wątpliwości, Wykonawca oświadcza a Zlecający przyjmuje do wiadomości, że:

1. elementy mocujące (kotwy lub dyble) są niezbędne do montażu konstrukcji ościeżnicy,
2. inne zastosowane materiały typu pianki poliuretanowe są konieczne w celu uzyskania odpowiedniego poziomu izolacji termicznej i dźwiękoszczelności,
3. ze względów bezpieczeństwa wkładki montażowe winny być wymienione przez Klienta na jego koszt, bezpośrednio po zamontowaniu drzwi
4. Wykonawca montuje drzwi zgodnie z wytycznymi Instytutu Techniki Budowlanej zawartych w zeszycie „Warunki techniczne wykonania i odbioru robót budowlanych”

**VI** P.P. OknoPlus informuje, że zgodnie z wymaganiami Systemodawcy szyna jezdna drzwi przesuwnych powinna zostać podparta na całej swej długości podkładkami podporowymi rozmieszczonymi w odległości max. 400 mm od siebie.

**VII** Wykonawca oświadcza, że Producent stolarki P.P. OknoPlus sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia technicznych zmian innowacyjnych w zamówionej stolarnie PCV.

**VIII** Współczynnik przenikania ciepła okien lub drzwi, obliczane zgodnie z PN-EN ISO 10077-1:2007 Producent podaje z dokładnością do dwóch cyfr znaczących.

**IX** P.P. OknoPlus sp. z o.o. informuje, że dla oceny jakości oraz stanu technicznego stolarki, materiałów i elementów wykorzystanych do jej produkcji, elementów dodatkowego wyposażenia oraz wykonania montażu, zastosowanie mają następujące normy i wytyczne:

- dla szkła – Norma PN-EN ISO 12543-6, PN-EN 1096-1;
- dla profili oraz montażu – Wytyczne Instytutu Techniki Budowlanej zawarte w zeszycie „Warunki techniczne wykonania i odbioru robót budowlanych”, część B, zeszyt 6- „Montaż okien i drzwi balkonowych”;
- dla powłok malarskich na profilach aluminiowych – Wytyczne Techniczne QUALICOAT;
- dla właściwej pracy okuć norma PN-EN 14351-1
- dla szczelności konstrukcji norma PN-EN 14351-1
- dla nawiewników – Norma PN-B-03430:1982P wraz ze zmianą Az3; 2000 „Wentylacja w budynkach mieszkalnia zbiorowego i użyteczności publicznej – wymagania”.

Określone powyżej normy i wytyczne stosowane będą również przy ocenie zasadności zgłoszeń reklamacyjnych w ramach rękojmi za wady oraz gwarancji.

## § 12

### Kontakt z Wykonawcą

1. Zlecający ma możliwość skontaktować się z Wykonawcą za pośrednictwem następujących środków komunikacji: pisemnej korespondencji lub za pośrednictwem poczty e-mail, wskazanych we wstępie niniejszej umowy.

2. Wykonawca ma możliwość skontaktować się ze Zlecającym za pośrednictwem następujących środków komunikacji: pisemnej korespondencji lub poczty e-mail, wskazanych we wstępie niniejszej umowy.
3. Strony ustalają, że wszelkie zawiadomienia, o których mowa w niniejszej umowie, mogą być kierowane przez Strony w każdy z wyżej określonych sposobów.

### **§13 Zmiany Umowy**

Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Za formę pisemną Strony uznawać będą także podpisany przez Strony wydruk zmienionego Załącznika nr 1 lub nr 2 bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej umowy.

### **§14 Stosowanie Kodeksu Cywilnego**

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową stosuje się przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

### **§15 Egzemplarze Umowy**

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

### **§16 Przetwarzanie Danych Osobowych**

1. W związku z zawarciem niniejszej umowy Zlecający udostępnia Producentowi dane osobowe, które przetwarzane będą zgodnie z przepisami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (*Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych*, Dz. Urz. UE z 4.05.2016 r. L/119/1) oraz przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Zlecającego stanowi Załącznik Nr 6 do niniejszej umowy.

.....  
WYKONAWCA

.....  
ZLECAJĄCY

**Zał. do umowy**



### **Klauzula przetwarzania danych osobowych Klientów w związku z zawarciem umowy.**

Administratorem danych osobowych jest firma OknoPlus sp. z o.o. prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą P.P. OknoPlus sp. z o.o. z siedzibą w Libertów, ul. Zgodna 55. 30-444 Kraków Libertów. Korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych proszę kierować na adres: ul. Zgodna 55 , 30-444 Kraków –Libertów lub na adres poczty elektronicznej mail do wszystkich spraw związanych z danymi: [daneosobowe@oknoplus.com.pl](mailto:daneosobowe@oknoplus.com.pl)

#### **Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w celu:**

- 1) zawarcia i realizacji umowy, w tym umowy gwarancji jakości (jeżeli została udzielona),
- 2) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym wystawienia faktury VAT oraz wykonania obowiązków z rękojmi za wady;
- 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, w tym z umowy gwarancji na wypadek sporu;
- 4) marketingu bezpośredniego;
- 5) innym niż wskazany powyżej – na podstawie odrębnej zgody Klienta.

Dane osobowe Klientów przetwarzane są na podstawie przepisów prawa, umowy oraz - w przypadku marketingu bezpośredniego i sporu z Klientem – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora w zakresie marketingu bezpośredniego jest przekazywanie Klientowi aktualnych ofert dotyczących towarów i usług znajdujących się w ofercie Administratora, a w zakresie sporu z Klientem – zabezpieczenie interesów Administratora na wypadek postępowań sądowych lub administracyjnych dotyczących roszczeń Klientów lub roszczeń w stosunku do Klientów.

Dane osobowe Klientów – w zakresie i w przypadkach, gdy wymaga tego realizacja celów przetwarzania danych osobowych – przekazywane są producentowi lub dostawcy towaru, podmiotom świadczącym usługi montażowe, gwarancyjne, pogwarancyjne, spedycyjne, transportowe i kurierskie, ubezpieczycielowi (w przypadku ubezpieczenia przez Klienta towaru za pośrednictwem Administratora) oraz podmiotom świadczącym obsługę księgową. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane również kancelariom prawnym w przypadku, gdy jest to uzasadnione potrzebą rozwiązywania sporu z Klientem. Informacje na temat Klienta nie są przekazywane do państw trzecich (poza obszar Unii Europejskiej) oraz organizacji międzynarodowych.

Dane osobowe Klienta są przechowywane przez okres realizacji umowy oraz po jej zrealizowaniu przez okres konieczny do celów, dla których zostały zebrane, który najczęściej będzie pokrywał się z okresem przedawnienia roszczeń związanych z umową. Dane osobowe Klientów przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego będą przechowywane nie dłużej, niż do chwili cofnięcia przez Klienta zgody.

Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych dotyczących jego osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania jego danych, a także prawo do przenoszenia danych.

Klientowi przysługuje prawo do wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania jego danych osobowych, jeżeli przetwarzanie to odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

Jeżeli Administrator rozpocznie przetwarzanie danych osobowych na podstawie zgody Klienta, Klient ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klienta, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym obecnie jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, przy czym profilowanie może mieć miejsce tylko w takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a w szerszym zakresie - na podstawie odrębnej zgody Klienta. Profilowanie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będzie polegało na ewentualnym zaproponowaniu Klientowi towaru lub usługi posprzedażowej (np. dokonania przeglądu lub konserwacji towaru), najlepiej dopasowanej do potrzeb Klientów, jednak decyzje wiążące nie będą zautomatyzowane.

.....  
ZLECAJĄCY

.....  
WYKONAWCA