OknoPlus

Karta gwarancyjna



SPIS TREŚCI

I Ogólne warunki gwarancji **4**

II Obowiązywanie gwarancji **5**

III Sposób zgłaszania i forma reklamacji **5**

IV Okres gwarancji **6**

V Zakres ochrony gwarancyjnej **7**

VI Wyłączenia odpowiedzialności gwaranta **9**

VII Pozostałe warunki ochrony gwarancyjnej **11**

VIII Wytyczne dotyczące użytkowania konstrukcji PVC i ALU **12**

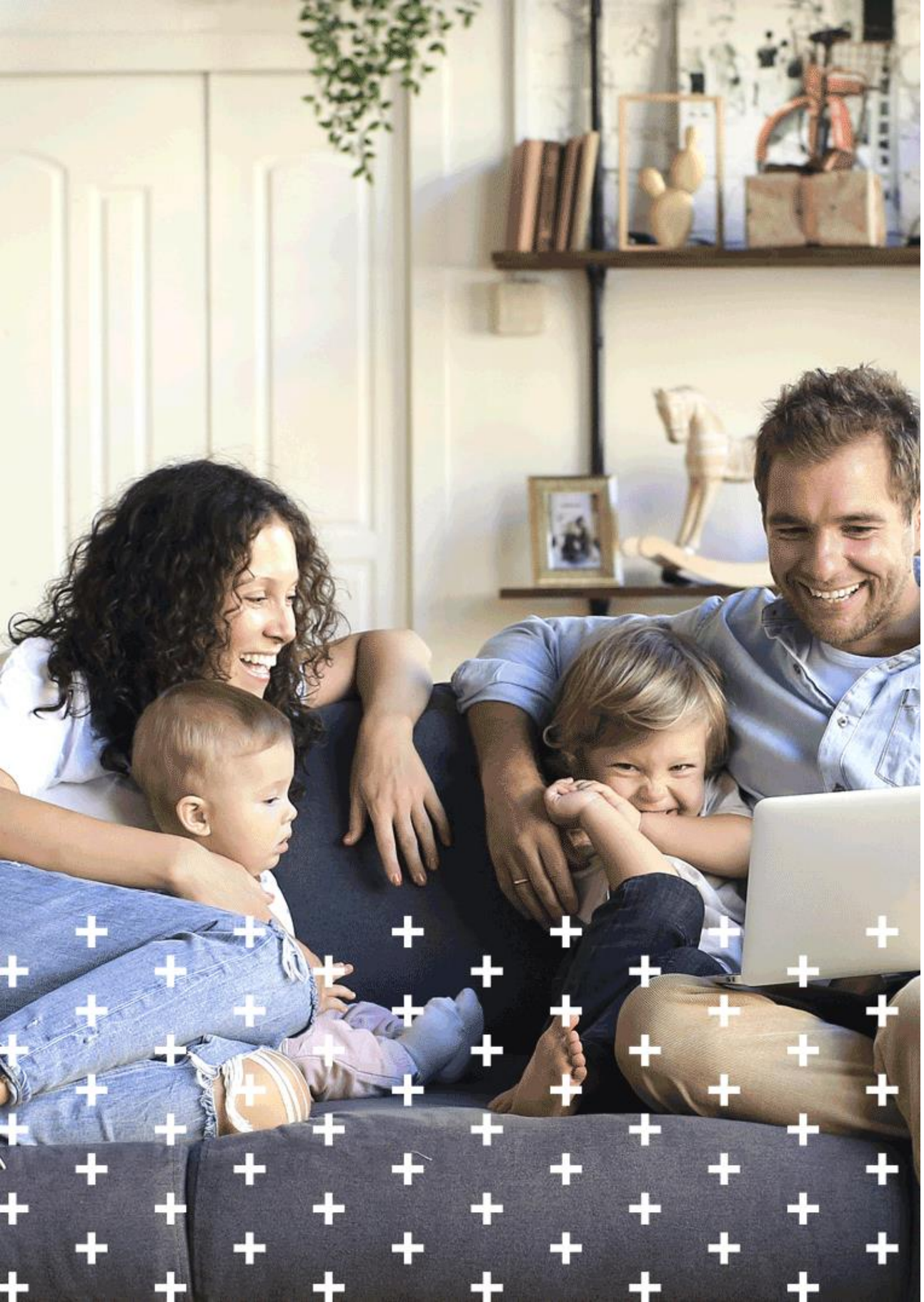
IX Podstawowe standardy oceny jakości konstrukcji PVC **14**

X Podstawowe standardy oceny powłok konstrukcji aluminiowej **14**

XI Podstawowe standardy oceny jakości szyb **15**

XII Podstawowe zakres regulacji i konserwacji okuć **16**

XIII Postanowienia dodatkowe **16**



I OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

1. P.P. OKNOPLUS Spółka z o.o., zwana dalej również Gwarantem, udziela gwarancji na towary nabyte przez Klienta, zapewniając, że w okresach obowiązywania gwarancji oraz warunkach w niniejszej karcie gwarancyjnej określonych towary zdatne będą do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami, warunkami technicznymi oraz normami odnoszącymi się do towarów.
2. Przez zdatność towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem rozumiana jest jego zgodność z treścią zawartej umowy, na podstawie której towar został wyprodukowany lub dostarczony, obowiązującymi przepisami, w tym przepisami techniczno-budowlanymi, a także normami i wytycznymi Gwaranta, jako producenta. Na życzenie klienta Gwarant udostępnia treść odnośny norm i wytycznych Gwaranta dotyczących stolarki.
3. Ilekroć w postanowieniach niniejszej karty gwarancyjnej mowa jest o stolarce, należy przez to rozumieć konstrukcje okien i drzwi PVC lub aluminiowych (ALU).
4. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego przywrócenia zdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, poprzez usunięcie stwierdzonych w okresie gwarancji wad lub usterek towaru, powstałych w procesie produkcji towaru lub wynikających z wad zastosowanych materiałów, zgodnie z zakresem gwarancji określonym w pkt. IV niniejszej karty gwarancyjnej.
5. Gwarancja nie obejmuje elementów dodatkowego wyposażenia stolarki, których Gwarant nie jest producentem, chociażby zostały nabyte wraz ze stolarką, takich jak: rolety, żaluzje fasadowe, bramy wjazdowe i garażowe, moskitiery, parapety.
6. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, chyba że w odrębnej umowie ustalony zostanie inny zakres terytorialny ważności gwarancji.
7. Gwarancja dotyczy nabytego towaru i nie ma charakteru gwarancji imiennej. W przypadku jednak, gdy na uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji powoływać się będzie osoba, która nie była stroną umowy z Gwarantem, na podstawie której towar został Klientowi dostarczony, wymagane jest przedłożenie ważnej karty gwarancyjnej, a w przypadku jej braku przedłożenie dokumentu potwierdzającego przejście własności towaru objętego gwarancją (np. umowy zbycia nieruchomości lub lokalu) na osobę występującą z reklamacją oraz wykazanie terminu nabycia towaru.
8. W przypadku, gdy montaż towaru objętego gwarancją wykonywany jest we własnym zakresie przez Klienta, odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji zostaje wyłączona w przypadku, gdy stwierdzone w towarze usterki lub wady lub jego niezdatność do użytku mogą być wynikiem montażu wykonanego niezgodnie z projektem lub zasadami sztuki budowlanej.
9. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Klient zobowiązany jest do pokrycia uzasadnionych kosztów dojazdu serwisu gwarancyjnego w celu stwierdzenia występowania zgłoszonych przez Klienta wad lub usterek towaru.
10. Postanowienia ppkt. 9 nie dotyczą zgłoszeń składanych przez Klientów będących konsumentami lub Klientów, *będących osobami fizycznymi, zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej,* z wyłączeniem przypadków, gdy usunięcie nieprawidłowości objętych zgłoszeniem reklamacyjnym wymagało wyłącznie czynności regulacji stolarki zgodnie z Podstawowym zakresem regulacji i konserwacji okuć przedstawionym w pkt. XII niniejszej karty

gwarancyjnej oraz bardziej szczegółowo na stronie internetowej Gwaranta www.oknoplus. com.pl, a Klient ponownie zgłosił w ramach kolejnej reklamacji nieprawidłowości wymagające czynności regulacji okuć.

11. W przypadku wątpliwości odnośnie do sposobu regulacji lub konserwacji okuć należy zapoznać się z materiałami instruktażowymi na stronie internetowej Gwaranta lub skontaktować się bezpośrednio z autoryzowanym salonem sprzedaży towarów Gwaranta lub Gwarantem.
12. Postanowienia karty gwarancyjnej nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego o odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które Klient uprawniony jest realizować w stosunku do sprzedawcy towaru.
13. Roszczenia wynikające z gwarancji wygasają w przypadku, gdy reklamacja nie zostanie zgłoszona zgodnie z warunkami określonymi w pkt. III w terminie dwóch miesięcy od dnia wykrycia przez Klienta niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
14. W przypadku stwierdzenia niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem zalecane jest niezwłoczne zgłoszenie reklamacji w celu zminimalizowania ryzyka pogłębiania się występującej niezdatności do użytku. Zaniechanie może prowadzić do trwałego uszkodzenia ram lub skrzydeł stolarki, elementów okucia, pęknięć profilu ram lub skrzydeł lub pęknięć szyb, a w konsekwencji stanowić podstawę odmowy uznania odpowiedzialności gwarancyjnej przez Gwaranta.

II **OBOWIĄZYWANIE GWARANCJI – OBOWIĄZKOWE PRZEGLĄDY OKRESOWE**

1. Gwarancja wynikająca z niniejszej karty gwarancyjnej obowiązuje pod warunkiem udokumentowanego dokonywania przez Klienta na własny koszt przeglądów stolarki PVC:

a) pierwszy przed upływem 22 miesiąca zaczynając od dnia rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej,

b) drugi przed upływem 44 miesiąca zaczynając od dnia rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej.

2. Gwarancja wynikająca z niniejszej karty gwarancyjnej obowiązuje pod warunkiem udokumentowanego dokonywania przez Klienta na własny koszt przeglądów ślusarki aluminiowej:

a) pierwszy przed upływem 22 miesiąca zaczynając od dnia rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej,

b) drugi przed upływem 48 miesiąca zaczynając od dnia rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej.

Okresowe przeglądy stolarki powinny być wykonywane przez grupy serwisowe przedstawicieli handlowych autoryzowanych przez Gwaranta lub serwis Gwaranta. Aktualne koszty związane z przeglądem określa Załącznik nr 3 do niniejszej Karty Gwarancyjnej. Wskazane kwoty podlegają corocznej waloryzacji według wskaźnika CPI publikowanego przez GUS za rok poprzedni.

3. W celu umówienia wizyty serwisowej należy skontaktować się z salonem sprzedaży autoryzowanego przedstawiciela handlowego Gwaranta, w którym dokonany został zakup (zawarta została umowa) lub z Biurem Handlowym Gwaranta. Klient zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi odpowiedni dostęp do obiektu lub jego części

4. w celu dokonania przeglądu okresowego, w szczególności dostęp do konstrukcji okienno-drzwiowych od strony wewnętrznej obiektu. Gwarant przystępuje do przeglądów okresowych z poziomu podłogi.
5. Udokumentowanie wykonania okresowego przeglądu i konserwacji stolarki następuje poprzez potwierdzenie przeglądu przez serwis go wykonujący. Potwierdzeniem wykonania przeglądu jest faktura za wykonaną usługę przeglądu wraz z protokołem wykonania przeglądu według wzoru Gwaranta.

III **SPOSÓB ZGŁOSZENIA I FORMA REKLAMACJI**

1. Reklamację należy zgłosić w punkcie sprzedaży, w którym towar został zakupiony. W przypadku nabycia towaru u autoryzowanego przedstawiciela Gwaranta reklamacja może zostać zgłoszona również w salonie sprzedaży tego przedstawiciela.
2. Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej lub elektronicznie na adres poczty elektronicznej punktu lub salonu sprzedaży, w którym towar został nabyty.
3. Dla usprawnienia procesu rozpatrzenia reklamacja powinna zawierać:
   a) numer umowy,
   b) numer identyfikacyjny; tj. numer pozycji w umowie sprzedaży towaru,
   c) zdjęcia; wykonane w taki sposób, aby przedstawiały zarówno cały element stolarki, jak również zbliżenie jej części lub elementu, których reklamacja dotyczy z widocznym przymiarem w celu rozpoznania rozmiarów zgłaszanych nieprawidłowości,
   d) opis usterki.

IV **OKRES GWARANCJI**

1. Gwarant udziela gwarancji dla klientów będących konsumentami lub dokonujących nabycia stolarki dla celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą na okres:

a) 7 lat na konstrukcje okien i drzwi balkonowych PVC;
b) 5 lat na konstrukcje okna i drzwi balkonowe ALU;
c) 5 lat na konstrukcje drzwi wejściowych PVC i ALU;
d) 5 lat na konstrukcje drzwi werandowych i wewnętrznych PVC;
e) 5 lat na konstrukcje przesuwne PVC i ALU (z wyłączeniem okuć);
f) 5 lat na panele drzwiowe PVC i ALU;
g) 5 lat na panel nakładkowy ALU;
h) 2 lata na konstrukcje nietypowe typu łuki, skosy, trójkąty, koła, trapezy.
i) 2 lata na daszki szklane ALU;
j) 2 lata wypełnienia płyty PVC i ALU;
k) 2 letniej gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej wykonane na akcesoriach aluminiowych;
l) Od 8 do 12 lat (w zależności od wersji kolorystycznej) gwarancji odporności na warunki atmosferyczne w zakresie występowania pęcherzy oraz odspojeń na powierzchni GEALAN-acrylcolor zastosowanych na profilach PCW (kolory oraz dokładny okres gwarancji zostały wskazane w Załączniku nr 2);
m) 2 lata na okucia konstrukcji przesuwnych PVC i ALU;
n) 1 rok na zastosowaną w konstrukcjach automatykę, elektronikę i elektrykę;

o) 1 rok na wyposażenie dodatkowe, tj.: pochwyty, samozamykacze,

nawiewniki, siłowniki, otwieracze do naświetli, wkładki drzwiowe.

Gwarancja na pakiety szybowe udzielana jest zgodnie z warunkami gwarancji producenta szyb. W przypadku, gdy nabywcą stolarki jest przedsiębiorca, a nabycie następuje dla celów prowadzonej działalności gospodarczej i w związku z jej zawodowym wykonywaniem (np. do obiektów lub lokali handlowych/ usługowych), Gwarant udziela gwarancji na produkty wymienione w IV p.1 lit. od a-h oraz lit. l) na okres 2 lat.

2. Dodatkowo dla stolarki aluminiowej Gwarant udziela gwarancji na przyczepność powłoki malowanej proszkowo na podłożu aluminiowym na okres 5 lat od dnia wydania towaru z magazynu Gwaranta, przy czym powyższy okres gwarancji ulega skróceniu w przypadku, gdy towar został zastosowany w środowisku agresywnym (stopień korozyjności środowiskowej PN-EN ISO 14713) i wynosi:

a) kat. C4 tereny przemysłowe, baseny pływackie (zagrożenie korozją wysokie) – 3 lata,

b) kat. C5 tereny przemysłowe o dużej wilgotności lub dużej zawartości chlorów (zagrożenie korozją bardzo wysokie) - 2 lata, kat. C6 tereny w pobliżu morza (zagrożenie korozją bardzo wysokie) – 1 rok.

3. Ochrona gwarancyjna trwa od dnia wydania towaru Klientowi, z zastrzeżeniem, że Gwarant może się powstrzymać z wykonaniem zobowiązań z tytułu gwarancji do czasu uzyskania od Klienta całości wynagrodzenia wynikającego z zawartej z Gwarantem umowy o dostarczenie (dostarczenie i montaż) towaru.

4. W przypadku, gdy stolarka wyprodukowana przez Gwaranta dostarczona została Klientowi na podstawie umowy o roboty budowlano-montażowe zwartej bezpośrednio z Gwarantem, za dzień wydania towaru Klientowi uznawany jest dzień ukończenia robót budowlano-montażowych.

5. W przypadku stolarki wyprodukowanej przez Gwaranta a dostarczanej Klientowi przez autoryzowanego przedstawiciela handlowego ochrona gwarancyjna trwa od dnia wydania towaru z magazynu Gwaranta.

6. W przypadku stwierdzenia, że stolarka, która nabyta została dla celów niezwiązanych z wykonywaną przez Klienta zawodowo działalnością gospodarczą, użytkowana jest jednak dla celów prowadzonej działalności gospodarczej i w związku z jej zawodowym wykonywaniem (np. do obiektów lub lokali handlowych/ usługowych), wówczas obowiązującym okresem ochrony gwarancyjnej będzie okres określony w ppkt. 2 powyżej.

7. Skrócone okresy gwarancji wskazane w ust. 3 lit. a) i b) mające zastosowanie w warunkach opisanych w tym ustępie, stosuje się także do powierzchni GEALAN-acrylcolor zastosowanych na profilach PCW w sytuacji wystąpienia takich warunków.

V **ZAKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ**

1. W okresie gwarancji Gwarant przywraca zdatność towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, w szczególności poprzez usunięcie stwierdzonych usterek lub wad powstałych w trakcie produkcji lub wynikających z wad materiału w formie nieodpłatnej naprawy towaru lub nieodpłatnej jego wymiany na towar zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
2. Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatna naprawa. W przypadku, gdy nieodpłatna naprawa nie będzie możliwa lub wymagałaby poniesienia kosztów niewspółmiernie wysokich w stosunku do wartości towaru objętego reklamacją Gwarant może podjąć decyzję o wymianie towaru na zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
3. W przypadku konieczności zweryfikowania zgłoszenia reklamacyjnego na miejscu montażu stolarki Gwarant, w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, powiadomi Klienta o konieczności dokonania weryfikacji oraz propozycji terminu jej dokonania. Klient zobowiązany jest udostępnić obiekt lub jego część w celu dokonania weryfikacji reklamacji oraz zapewnić obecność osoby upoważnionej do udziału w tych czynnościach. Klient może zaproponować inny dogodny dla niego termin weryfikacji reklamacji. Z czynności weryfikacji reklamacji sporządzony będzie pisemny protokół.
4. Zdatność towaru do użytkowania zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem zostanie przywrócona przez Gwaranta w terminie do 30 dni roboczych od daty wydania decyzji o zasadności zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach, gdy utrzymanie terminu 30 dni robocze nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, termin może ulec wydłużeniu.
5. W przypadku konieczności weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego na miejscu montażu termin przywrócenia zdatności towaru do użytkowania zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, określony w ppkt. 4, liczony będzie od dnia dokonania weryfikacji reklamacji, względnie od ustalonego terminu dokonania weryfikacji, jeżeli nie została ona przeprowadzona z przyczyn zależnych od Gwaranta.
6. W przypadku stwierdzonej niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, której usunięcie w terminie określonym w ppkt. 4 lub 5 będzie znacznie utrudnione lub niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, w szczególności ze względu na niekorzystne warunki atmosferyczne, konieczność sprowadzenia lub wytworzenia elementów zamiennych, specyfikę procesu produkcyjnego stosowaną w przedsiębiorstwie Gwaranta, zapewnienie odpowiedniego dostępu do obiektu Klienta lub jego części w celu wykonania nieodpłatnej naprawy lub nieodpłatnej wymiany towaru na wolny od wad, termin nieodpłatnej naprawy lub wymiany towaru na wolny od wad może zostać przedłużony o odpowiedni czas, nie dłużej jednak niż o kolejne 40 dni robocze. W przypadku braku możliwości naprawy w ustalonym terminie, nowy termin zostanie ustalony indywidualnie z Klientem. O przedłużeniu terminu usunięcia usterki lub wady Gwarant powiadamia Klienta w terminie do 21 dni robocze od daty złożenia reklamacji ze wskazaniem przyczyn przedłużenia terminu.
7. Klient może odwołać ustaloną wizytę serwisu Gwaranta w celu dokonania weryfikacji reklamacji lub wykonania zobowiązań gwarancyjnych nie później jednak niż na 3 dni robocze (z wyjątkiem sobót) przed ustalonym terminem. W przypadku braku odwołania terminu oraz stawienia się serwisu Gwaranta w celu wykonania zamierzonych czynności Klient może zostać obciążony uzasadnionymi kosztami dojazdu serwisu Gwaranta na miejsce montażu. Brak udostępnienia obiektu lub jego części uznawany będzie za brak odwołania ustalonego terminu.
8. Klient zobowiązany jest uczestniczyć osobiście lub wyznaczyć upoważnioną na piśmie osobę (również w formie e-mail) w toku czynności usunięcia niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem. Z czynności tych sporządzany jest protokół usunięcia reklamacji, podpisywany przez Klienta, upoważnioną przez niego osobę oraz serwisanta Gwaranta.
9. Elementy i podzespoły zasilane elektrycznie zintegrowane z towarami powinny być podłączone zgodnie z wytycznymi lub instrukcjami wydawanymi przez producentów tych elementów i podzespołów. Ich sprawność i prawidłowe działanie powinny zostać sprawdzone w miarę możliwości przed ich zamontowaniem lub wbudowaniem oraz bezpośrednio po montażu lub wbudowaniu.
10. Podłączenia elementów i podzespołów, o którym mowa w ppkt. 9 do instalacji elektrycznej powinny być wykonane przez osobę posiadającą odpowiednie ważne uprawnienia do wykonywania prac elektrycznych, względnie certyfikaty lub inne poświadczenia wydane przez producenta danych elementów lub podzespołów elektrycznych.
11. Podłączenia elementów i podzespołów elektrycznych do instalacji elektrycznej powinny być wykonane w taki sposób, aby zapewniać swobodny dostęp do towaru w celu dokonania jego naprawy lub wymiany na zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem (np. w sposób zapewniający wyjęcie kabla zasilającego w całości wraz z napędem). Naruszenie powyższych warunków może stanowić podstawę do usprawiedliwionej odmowy Gwaranta wykonania zobowiązań

gwarancyjnych lub usprawiedliwionego wstrzymania się z ich wykonaniem do czasu zapewnienia przez Klienta swobodnego dostępu do towaru.

12. Programowania sterowników lub silników zasilanych elektrycznie Klient dokonuje we własnym zakresie, powierzając ich wykonanie osobie, o której mowa w ppkt. 10.
13. Postanowienia ppkt. 10 – 12 stosuje się również do napraw elementów i podzespołów wskazanych w ppkt. 9 powyżej.
14. Wykonanie czynności, o których mowa w ppkt. 10, 12 i 13 powyżej powinno zostać potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru przez osobę uprawnioną oraz wskazaniem daty ich wykonania.
15. Montaż stolarki PVC i ślusarki aluminiowej należy powierzyć podmiotom zajmującym się zawodowo montażem stolarki. Montaż powinien być wykonany w sposób zgodny z dokumentacją projektową określającą indywidualnie dla danego obiektu sposób montażu oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, przy uwzględnieniu ewentualnie obowiązujących w miejscu montażu norm branżowych. Przy montażu należy uwzględnić instrukcje i zalecenia Gwaranta, udostępniane na stronie internetowej www.oknoplus.com.pl.
16. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu lub w związku z niezdatnością towaru do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

VI **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA**

1. Gwarancja nie obejmuje niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, powstałych w wyniku:
   a) użytkowania towaru niezgodnie z normalnym przeznaczeniem oraz wytycznymi dotyczącymi użytkowania stolarki, określonymi w pkt. VIII niniejszej karty gwarancyjnej, zmian konstrukcyjnych w towarze dokonanych bez uzgodnienia z Gwarantem;
   b) zaniechania przeglądów okresowych towaru oraz ich dokumentowania, zgodnie z pkt. II niniejszej karty gwarancyjnej;
   c) zaniechania konserwacji towaru zgodnie z zasadami określonymi w pkt. VIII niniejszej karty gwarancyjnej;
   d) zaniechania czynności regulacji zgodnie z *Podstawowym zakresem regulacji i konserwacji okuć* określonym w pkt. XII karty gwarancyjnej oraz instruktażem na stronie www.oknoplus. com.pl;
   e) napraw prowadzonych przez osoby niekompetentne, tj. osoby nie będące odpowiednio wyszkolone, nie posiadające praktycznego doświadczenia i wiedzy dla prawidłowego przeprowadzenia koniecznych czynności;
   f) montażu towaru niezgodnie z umową, założonym miejscem zastosowania lub zasadami sztuki budowlanej;
   g) montażu lub podłączenia oraz naprawy elementów lub podzespołów elektrycznych niezgodnie z postanowieniami pkt. V ppkt. 9 – 14; Gwarancja nie obejmuje usterek, które mogły powstać w wyniku lub w związku z dokonaniem podłączeń lub programowań z

   naruszeniem ww. obowiązków, dodatkowo gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek powstałych szkód z tego powodu;

h) wadliwie wykonanych napraw lub z zastosowaniem części zamiennych niezaaprobowanych przez Gwaranta;
i) niewłaściwego transportu towaru, jego załadunku, rozładunku i magazynowania, w przypadku, gdy zapewnione zostały przez Klienta;
j) niestabilności konstrukcji obiektu, w którym towar został zamontowany, w tym murów, nadproży i posadzek;
k) działania czynników zewnętrznych takich jak ogień, sole, kwasy i inne substancje chemiczne (w tym cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy);
l) eksploatowania konstrukcji PVC i ALU w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN 12500), w tym bliżej niż 500 metrów od linii brzegowej morza,
m) zniszczeń i uszkodzeń spowodowanych przez klęski żywiołowe, tj. powódź, pożar, huragan,
n) uszkodzeń powierzchni GEALAN-acrylcolor® innych niż pęcherze i odspojenia oraz niewynikających wyłącznie z naturalnego oddziaływania warunków atmosferycznych i promieniowania słonecznego, w szczególności uszkodzeń chemicznych, mechanicznych lub powstałych podczas transportu, montażu, czyszczenia, wskutek wstrząsów, ścierania, zabrudzeń, zaniedbań albo umyślnego uszkodzenia, zabrudzeń lub innych oddziaływań niż naturalne oddziaływanie warunków atmosferycznych;
o) stosowania do czyszczenia powierzchni GEALAN-acrylcolor® środków ściernych, organicznych rozpuszczalników, mieszanin rozpuszczalników organicznych albo preparatów zawierających rozpuszczalniki, w szczególności rozcieńczalników do lakierów, środków do usuwania lakierów, politur, klejów oraz innych środków niezalecanych przez producenta profili;

2. Ocena użytkowania stolarki zgodnie z jej normalnym przeznaczeniem dokonywana jest przez Producenta w ramach procesu rozpatrzenia reklamacji, przy czym za użytkowanie niezgodne znormalnymprzeznaczeniemtraktowanebędąwszczególnościprzypadki,gdystolarkaokienna, w tym drzwi balkonowe, tarasowe lub werandowe, użytkowane będą jako drzwi zewnętrzne regularnie wykorzystywane do wchodzenia i wychodzenia do i z obiektu lub lokalu/ pomieszczenia, jak również zamontowanie stolarki w obiekcie lub lokalu/ pomieszczeniu o przeznaczeniu innym niż wskazany na etapie zawierania umowy sprzedaży stolarki.
2. Gwarancja nie obejmuje także:
   a) nieprawidłowości w działaniu konstrukcji PVC i ALU w przypadku niewłaściwego funkcjonowania okuć po okresie gwarancji lub co do których usunięcia wystarczające jest wykonanie czynności regulacyjnych zgodnie z *Podstawowym zakresem regulacji i konserwacji okuć* określonym w pkt. XII niniejszej karty gwarancyjnej oraz zgodnie ze szczegółowymi wytycznymi i instruktażem, dostępnymi na stronie internetowej Gwaranta www.oknoplus. com.pl;
   b) Gwarancja nie obejmuje takich uszkodzeń elementów, które powstały na skutek ich naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z braku konserwacji lub nieodpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów.
   c) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych, powstałych na skutek okoliczności niezależnych od Gwaranta;
   d) uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb okiennych w konstrukcjach PVC i ALU, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy zakładowe danego producenta szyb.
   e) barwy szkła jako cechy własnej szyby zespolonej, która jest niezależna od Gwaranta.
3. Czynności regulacji i konserwacji stolarki nie są objęte zakresem gwarancji i Klient dokonuje ich we własnym zakresie i na własny koszt, z uwzględnieniem Podstawowego zakresu regulacji i konserwacji okuć określonego w pkt. XII karty gwarancyjnej oraz szczegółowych wytycznych dostępnych na stronie internetowej Gwaranta www.oknoplus.com.pl. W celu zachowania uprawnień z gwarancji w określonych w niniejszej karcie gwarancyjnych okresach czynności te powinny zostać powierzone serwisowi Gwaranta lub serwisowi przedstawiciela handlowego autoryzowanego przez Gwaranta za odrębną opłatnością.

   Okucia konstrukcji okiennych produkowane są z tolerancją produkcyjną. Może to

spowodować nieuciążliwe odgłosy funkcjonowania okuć w trakcie użytkowania stolarki lub ślusarki aluminiowej, co nie stanowi wady okucia ani stolarki lub ślusarki oraz postawy do reklamacji.

Tolerancje produkcyjne okuć mogą także powodować niewielkie luzy w konstrukcji lub pracy klamek, w przypadku, gdy konstrukcja nie jest zaryglowana. Konstrukcje zachowują deklarowane parametry w szczególności szczelności oraz izolacyjności cieplnej w stanie ich całkowitego zaryglowania.

4. Ze względu na technologię wykonania moskitier, stanowiących element dodatkowego wyposażenia konstrukcji PVC i ALU, Gwarancja nie obejmuje odkształceń uszczelek, drobnych zarysowań profili, ram i skrzydeł lub innych uszkodzeń, powstałych na skutek użycia, montażu lub demontażu elementów dodatkowego wyposażenia konstrukcji PVC i ALU.
5. W przypadku, gdy Klient dokonał zakupu moskitier od Gwaranta, po każdorazowym ich montażu lub demontażu zobowiązany jest do sprawdzenia prawidłowości funkcjonowania konstrukcji PVC, ALU i moskitier. Z uwagi na uproszczoną technologię wykonania i montażu moskitier, Gwarant nie podnosi odpowiedzialności wobec Klienta ani osób trzecich za szkody, jakie mogą powstać na skutek odłączenia się moskitier od stolarki (np. wiatr).
6. Gwarancja nie obejmuje zmian w kolorze profili białych, będących wynikiem osadzania się na elementach stolarki od strony zewnętrznej obiektu zanieczyszczeń mineralnych lub organicznych zawartych w powietrzu, które pod wpływem promieniowania UV mogą skutkować zmianą koloru profili lub powstawaniem na ich powierzchni miejscowych odbarwień, najczęściej koloru żółtego lub brązowego. Gwarancja nie obejmuje także zmian w kolorze profili białych, będących następstwem zastosowania nieodpowiednich do tego celu środków czyszczących.
7. Gwarancja nie obejmuje różnic w odcieniu folii dekoracyjnej (okleiny profili) z profilem oraz innych jej cech (np. intensywność słojów, struktura, połysk), w zakresie dopuszczalnym przez producenta zastosowanej folii, a także takich różnic i zmian, będących wynikiem niewłaściwego przechowywania, użytkowania, eksploatacji lub konserwacji stolarki.
8. Gwarancja nie obejmuje nieznacznych różnic w drewnopodobnej powłoce lakierniczej naniesionej na elementy konstrukcji ALU z uwagi na specyfikę oraz technologię umieszczenia słojów w celu imitacji drewna.
9. Gwarancja nie obejmuje różnic w odcieniach kolorów w stosunków do wzorników, które mają charakter poglądowy, a z przyczyn technologicznych oraz produkcyjnych odcienie te mogą wykazywać różnice – dotyczy to zwłaszcza wszelkich lakierów z dodatkami metalicznymi i perłowymi, które nie mają jednolitych kryteriów produkcji oraz norm, które zobowiązywałyby producentów tych lakierów proszkowych do zachowywania określonego wzorca a także powierzchni acrylcolor na profilach PCW.
10. Matowienie koloru oraz utrata połysku są naturalnymi procesami fizycznymi i nie podlegają gwarancji.
11. Przekładka termiczna w profilach ALU, ze względu na brak właściwości przewodzenia ładunków elektrostatycznych, może być niejednolicie zaprószona farbą lub całkowicie zamalowana. Przekładka termiczna w profilach ALU nie jest objęta gwarancją na przyczepność powłoki lakierniczej.
12. Ocena zasadności zgłoszonej reklamacji dokonywana jest z uwzględnieniem *Podstawowych standardów oceny jakości konstrukcji PVC,* określonych w pkt. IX niniejszej karty gwarancyjnej, *Podstawowych standardów oceny jakości szyb,* określonych w pkt. XI niniejszej karty gwarancyjnej, *Podstawowychstandardówocenykonstrukcjialuminiowej*, określonych w pkt. X

    niniejszej karty gwarancyjnej, a także szczegółowych standardów i wytycznych dostępnych na stronie internetowej Gwaranta www.oknoplus.com.pl.

VII **POZOSTAŁE WARUNKI OCHRONY GWARANCYJNEJ**

1. Gwarancja dotyczy wyłącznie niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem ujawnionych w towarze po dniu wydania towaru w rozumieniu pkt. IV ppkt. 4, 5 i 6 niniejszej karty gwarancyjnej.
2. W związku z postępem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych towaru. W związku z tym Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku wycofania z rynku elementu wymagającego naprawy lub wymiany, do zastąpienia tego elementu innym spełniającym te same funkcje.
3. Klient zobowiązany jest w chwili dokonywania odbioru towaru do sprawdzenia jego zgodności z umową pod względem ilościowym, jakościowym i funkcjonalnym, a także kompletności wszystkich elementów dodatkowego wyposażenia.
4. W przypadku stwierdzenia w chwili odbioru towaru braku jego zgodności z umową lub innej niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, Klient zobowiązany jest dokonać ich zgłoszenia niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po dniu dokonaniu odbioru, zgodnie z warunkami określonymi w pkt. III ppkt. 1 i 2 niniejszej karty gwarancyjnej. Dotyczy to w szczególności uszkodzeń mechanicznych ram, skrzydeł, szyb i innych elementów (zarysowania, pęknięcia, przebicia, uszczerbienia, złamania itp.), różnic ilościowych, rozmiarowych, podziałowych, funkcjonalnych i kolorystycznych w stosunku do parametrów określonych w umowie (złożonym zamówieniu). Stwierdzona w chwili odbioru niezdatność towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem winna zostać opisana w protokole odbioru.
5. Niezdatność towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem stwierdzona zgodnie z ppkt. 4 podlega usunięciu w ramach odpowiedzialności za wady z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru.
6. Klient zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi odpowiedni dostęp do obiektu lub jego części w celu dokonania nieodpłatnej naprawy lub nieodpłatnej wymiany towaru na zdatny do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.
7. Wykonywanie napraw gwarancyjnych w odniesieniu do konstrukcji o masie co najmniej 150 kg wiązać się może z koniecznością użycia dźwigów samojezdnych, podnośników lub innych ciężkich maszyn lub urządzeń. W tym celu konieczne jest zapewnienie odpowiedniej przestrzeni dla pracy takich maszyn i urządzeń, wynoszącej nie mniej niż 3 metry od konstrukcji będącej przedmiotem naprawy.
8. Brak możliwości udostępnienia powyższej przestrzeni może być podstawą do odmowy wykonania obowiązków gwarancyjnych z przyczyn niezależnych od Gwaranta.
9. Dodatkowe elementy zamontowane lub zainstalowane przez Klienta lub na jego zlecenie, takie jak np. roletki lub żaluzje, jeśli okaże się to niezbędne dla wykonania czynności gwarancyjnych, usuwa lub odinstalowuje Klient na własny koszt.
10. Gwarancja nie obejmuje naprawienia szkód powstałych wskutek stwierdzonej w towarze niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem. Roszczenia w tym zakresie dochodzone mogą być przez Klienta na zasadach ogólnych.

VIII **WYTYCZNE DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA KONSTRUKCJI PVC I ALU**

1. Transport i składowanie:

- transport i składowanie muszą odbywać się w pozycji pionowej,
- na czas transportu konstrukcji PVC i ALU należy zabezpieczyć przed uszkodzeniem i

porysowaniem,

- konstrukcji PVC i ALU należy składować do czasu montażu w miejscu nie narażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz wysokiej temperatury,
- taśmy zabezpieczające, folie ochronne, naklejki oraz etykiety ochronne i informacyjne, niebędące elementem konstrukcji, powinny zostać usunięte bezpośrednio po transporcie na miejsce montażu; wszelkie skutki nieusunięcia wyżej wymienionych - w tym resztki kleju, odbarwienia, uszkodzenia powłok, folii ochronnej lub innej powierzchni - nie podlegają ochronie gwarancyjnej oraz nie będą uznawane za zasadne; etykiety reklamowe OknoPlus na szybach nie zawierają kleju - można je zachować nawet do 6 miesięcy,
- transport materiałów budowlanych przeznaczonych do prac wykończeniowych nie może odbywać się w sposób narażający konstrukcje PVC i ALU na uszkodzenie. Szczególnie newralgicznymi i narażonymi na uszkodzenia mechaniczne są progi oraz ramy konstrukcji.

2. Zabezpieczenie konstrukcji PVC i ALU oraz czynności pomontażowe:

- na czas prac wykończeniowych należy szczelnie zabezpieczyć okna / drzwi taśmami i foliami przed możliwymi zabrudzeniami, takimi jak piana montażowa, zaprawa murarska czy kleje lub farby, pył. W trakcie prowadzenie prac tynkarskich i malarskich okna / drzwi muszą pozostać zamknięte,
- okucia okienne należy chronić przed zapyleniem,
- konstrukcje PVC i ALU wyposażone w kontaktrony są badane u producenta oraz przez grupę montażową na etapie montażu pod kątem prawidłowego działania styków kontaktronów.
- po zakończeniu prac montażowych i wykończeniowych należy sprawdzić czystość okuć, a w przypadku ich zabrudzenia oczyścić i nasmarować w sposób wskazany w karcie gwarancyjnej. Nie wolno doprowadzać do „zapiekania" okuć;
- przy użytkowaniu stolarki lub ślusarki aluminiowej zalecane jest zachowanie ostrożności z uwagi na ryzyko uderzenia, zranienia, przytrzaśnięcia części ciała, a w przypadku konstrukcji o dużej masie również poważnego uszkodzenia ciała. W szczególności ryzyko powyższe występuje w przypadku użytkowania stolarki lub ślusarki aluminiowej w sposób niezgodny z jej normalnym przeznaczeniem.

3. Konstrukcje PVC i ALU należy chronić przed:

- gorącymi przedmiotami (tj. palniki, grzałki, czajniki z gotującą wodą),
- przedmiotami ostrymi mogącymi uszkodzić okno/ drzwi,
- środkami czystości powodującymi zarysowania,
- środkami chemicznymi żrącymi i innymi mogącymi spowodować zniszczenie profili, szyb, uszczelek, okuć,
- malowaniem powierzchni profili ram i skrzydeł farbami, lakierami, środkami konserwującymi i ochronnymi przeznaczonymi do innych celów.

4. Najczęstsze skutki braku zabezpieczenia konstrukcji PVC i ALU to:

- trwałe uszkodzenia lub odbarwienia konstrukcji, oklein dekoracyjnych profili,
- trwałe odbarwienie powłoki pakietu szybowego lub jego zarysowanie,
- niewłaściwa i ciężka praca okuć.

5. Mycie

- ewentualne zabrudzenia spowodowane: zaprawą tynkarską, rdzą, klejem, farbami, środkami impregnacyjnymi należy bezzwłocznie usuwać, stosując do tego typu zabrudzeń wyłącznie odpowiednie dla twardego PVC chemiczne środki czyszczące i polerujące.
- nie należy skrobać powierzchni profili oraz pakietów szybowych,
- do zwykłego mycia stolarki i ślusarki aluminiowej należy używać tradycyjnych środków myjących (UWAGA: bez rozpuszczalników). Stolarkę okienną w kolorze białym zaleca się mycie i czyszczenie min dwa razy w roku dedykowanymi preparatami.
- po każdym myciu spłukać zimną wodą,
- po każdym myciu okna/drzwi należy sprawdzić drożność kanałów odpływowych,
- powierzchnie GEALAN-acrylcolor® należy czyścić prawidłowo, przy użyciu wilgotnych, miękkich ściereczek oraz środków czyszczących rekomendowanych przez producenta profili GEALAN; nie wolno stosować środków ściernych;
- dla powierzchni GEALAN-acrylcolor® dopuszczalne są wyłącznie typowe środki stosowane w gospodarstwach domowych, takie jak woda, woda amoniakalna, słabe wodne roztwory środków powierzchniowo czynnych i środki czyszczące GEALAN; brak odporności dotyczy innych organicznych rozpuszczalników, ich mieszanin oraz preparatów zawierających rozpuszczalniki, w szczególności rozcieńczalniki do lakierów, środki do usuwania lakierów, politury, kleje.

6. Konserwacja

- przynajmniej raz w roku należy dokonywać konserwacji okien zgodnie ze wskazówkami zawartymi w wytycznych Producenta (wskazania dostępne na www.oknoplus.com.pl/strefa-klienta)
- uszczelki należy przecierać wazeliną techniczną przynajmniej 1 raz w roku w celu zachowania właściwej sprężystości i elastyczności warunkującej m.in. szczelność okna/drzwi,
- okucia należy przesmarować /zgodnie z załączoną instrukcją/ wazeliną techniczną lub smarem silikonowym przynajmniej 1 raz w roku w celu utrzymania niezawodnej i lekkiej pracy elementów,
- stosowane środki pielęgnacyjno-czyszczące nie mogą zawierać kwasów, zasad, żywic, które naruszają powłokę antykorozyjną okuć,
- regulacji okuć należy dokonywać dwa razy w roku w okresie jesieni oraz wiosny, zgodnie ze wskazówkami zawartymi w instrukcji regulacji i konserwacji okuć,
- w razie wątpliwości należy zasięgnąć porady w punkcie sprzedaży, w którym wyroby zostały kupione.

IX **PODSTAWOWE STANDARDY OCENY JAKOŚCI KONSTRUKCJI PVC**

1. Poniższe standardy dotyczą oceny jakości wykonania konstrukcji PVC produkcji P.P. OknoPlus sp. z o.o. z siedzibą w Libertowie. Standardy pełnią funkcję pomocniczą do dokonywania powyższej oceny w szczególności dla kierowników budów lub robót budowlanych, inspektorów nadzoru, architektów, inwestorów i właścicieli obiektów budowlanych lub lokali w związku z czynnościami obioru robót budowlano – montażowych lub zgłoszonymi reklamacjami.

2. Oceny jakości wykonania konstrukcji PVC, zarówno od strony wewnętrznej, jak i zewnętrznej, należy dokonywać z odległości minimum 2 metrów. W celu jej przeprowadzenia należy spojrzeć pod kątem prostym (90°) w stosunku do powierzchni konstrukcji. Kontrolę należy przeprowadzić w naturalnym świetle dziennym. W taki sam sposób dokonuje się oceny pęcherzy oraz odspojeń

powierzchni acrylcolor na powierzchni GEALAN-acrylcolor zastosowanych na profilach PCW powstałych na skutek naturalnych oddziaływań atmosferycznych.

3. Uszkodzenia, zarysowania, odkształcenia, otarcia widoczne z odległości 2 metrów na powierzchni ram, skrzydeł lub słupków, stanowią usterkę, która w pierwszej kolejności podlegać będzie usunięciu poprzez naprawę. W przypadku, gdy czynności naprawcze nie doprowadzą do usunięcia usterki, uznana będzie ona za wadę nieusuwalną, która może stanowić podstawę reklamacji w ramach gwarancji.

4. Odkształcenia w ramach nie powinny przekraczać 1,5 mm/1 m (odkształcenia należy mierzyć na zamkniętych skrzydłach).

5. Za drobne uszkodzenia uznawane będą wszelkie usterki, które nie są widoczne z odległości co najmniej 2 metrów oraz nie wpływają negatywnie na parametry techniczne i funkcjonalność stolarki. Usterki te nie stanowią wad fizycznych, a tym samym podstawy do reklamacji w ramach rękojmi za wady fizyczne lub gwarancji.

6. Szczegółowe standardy oceny jakości stolarki PVC Gwarant udostępnia na stronie internetowej www.oknoplus.com.pl.

X **PODSTAWOWE STANDARDY OCENY POWŁOK KONSTRUKCJI ALUMINIOWEJ**

1. Ocenę powłok lakierniczych konstrukcji aluminiowych wykonuje się zgodnie z *„Wytycznymi do odbioru powłok lakierniczych”* Stowarzyszenia Wykonawców Obróbki Powierzchni Aluminium QULIPOL, udostępniane na stronie internetowej Gwaranta www.oknoplus.com.pl.
2. Oceniana powierzchnia winna być oglądana pod kątem 60^0, dla której żaden z podanych defektów nie powinien być widoczny z odległości 3 m, tj.: nadmierna chropowatość, zacieki, pęcherze, kratery, matowe plamy, pory, wgłębienia, zadrapania lub inne skazy.
3. Powłoka musi mieć równomierny kolor i połysk. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:
   - dla elementów używanych na zewnątrz – z odległości 5 m,
   - dla elementów używanych wewnątrz – z odległości 3 m.
4. Z uwagi na to, że powłoka strukturalna lakierowana wykazuje tendencję do absorbowania zanieczyszczeń i zabrudzeń, może to skutkować wrażeniem występowania różnicy w odcieniu koloru, co nie stanowi wady produktu. W pierwszej kolejności przed ewentualnym zgłoszeniem reklamacyjnym zalecane jest umycie powłok aluminiowych lakierowanych przy użyciu miękkiej gąbki lub ściereczki z mikrofazy oraz środków do mycia aluminiowych powłok lakierniczych. Brak zastosowania się do tego zalecenia może być podstawą uznania niezasadnego wezwania serwisu.

XI **PODSTAWOWE STANDARDY OCENY JAKOŚCI SZYB**

1. Stosowane przez P.P. OknoPlus sp. z o.o. w produkcji szyby wytwarzane są zgodnie z wymaganiami jakościowymi i procesowymi producentów szyb zespolonych, zawartymi w Normie Europejskiej EN 1279. Należy jednak pamiętać, że naturalne właściwości materiału, którym jest szkło oraz wiele różnorodnych procesów, jakie szkło przechodzi w celu uzyskania docelowych parametrów funkcjonalnych, może mieć czasem wpływ na wygląd zamontowanego wyrobu.
2. Podstawowym sposobem sprawdzenia jakości szyb zespolonych jest ocena wizualna. W celu jej przeprowadzenia należy spojrzeć przez szybę zespoloną będącą w płaszczyźnie pionowej pod kątem prostym (90°) w stosunku do powierzchni szkła z wnętrza pomieszczenia z odległości 2 metrów od kontrolowanej szyby.
3. Kontrolę należy przeprowadzić w naturalnym świetle dziennym przy równomiernie zachmurzonym niebie, lecz nie w miejscu bezpośrednio nasłonecznionym. Szyba musi być zupełnie sucha. Wady nie mogą być zaznaczone na szkle przed dokonaniem oceny wizualnej.
4. Podczas przeprowadzania kontroli wzrokowej należy patrzeć przez szybę, a nie na szybę. Jeśli wada nie jest widoczna podczas patrzenia przez szybę w określonej wyżej odległości, wówczas uznaje się, że taka wada nie zaburza obrazu i nie wpływa na właściwości wyrobu tj.: przezierność, izolację cieplną, akustyczną i inne parametry.
5. Podczas przeprowadzania inspekcji szyby nie wolno korzystać z urządzeń powiększających i źródeł silnego światła (np. lamp halogenowych i latarek). Oceny nie należy przeprowadzać w czasie silnego nasłonecznienia danej szyby.
6. Ze względu na fakt, że szyby zespolone składają się z więcej niż jednej tafli szkła, patrzący może zauważyć odbicia wielokrotne. Ten efekt będzie mocniejszy w potrójnych szybach zespolonych. Nie stanowi on wady szyby.
7. Hermetycznie zamknięta przestrzeń pomiędzy szybami zawiera ustaloną objętość powietrza/ gazu, podyktowaną wartościami temperatury i ciśnienia atmosferycznego panującymi w chwili zespolenia. Po montażu szyby, zmiany w zakresie temperatury zewnętrznej i ciśnienia będą skutkować zwiększeniem lub zmniejszeniem się objętości powietrza/gazu w przestrzeni między szybami, co z kolei będzie powodować wygięcie tafli szkła widoczne w postaci zniekształconego obrazu odbicia. Zniekształcenie to wskazuje, że szyba została poprawnie zespolona i nie jest oznaką wady szkła. Zjawisko opisane jest w normie EN1279-1:G.5
8. Szkło hartowane może wykazywać pewne zniekształcenia wizualne oraz kolorystyczne, bardziej podkreślone w odbiciu obrazów od podwójnych szyb zespolonych. Takie powierzchniowe zabarwienia i wzory nie wskazują na zmiany właściwości fizycznych szyby i nie świadczą o jej wadzie.
9. Skraplanie wody na powierzchni szyby zespolonej od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia jest zjawiskiem fizycznym (tzw. punkt rosy) i nie podlega gwarancji.
10. Szczegółowe standardy i kryteria oceny jakości szyb dostawców Gwarant udostępnia na stronie internetowej www.oknoplus.com.pl

XII **PODSTAWOWY ZAKRES REGULACJI I KONSERWACJI OKUĆ**

Aktualne wytyczne dotyczące regulacji i konserwacji znajdują się na stronie internetowej www. oknoplus.com.pl.

XIII POSTANOWIENIA DODATKOWE

Przy wykonywaniu prac montażowych, serwisowych i wynikających z gwarancji lub rękojmi Klient nie może:

1. Narzucać sposobu ani technologii wykonania prac, chyba że zostało to wyraźnie określone w umowie z klientem (np. kolejność montażu okien lub drzwi);
2. Określać warunków realizacji prac w taki sposób, który utrudniał lub ograniczał będzie sprawne i efektywne wykonanie tych prac, w szczególności narzucać sposobu realizacji prac, skutkującego wydłużeniem czasu wykonania tych prac;
3. Żądać wykonania prac (usług) wykraczających poza zakres umowy lub zlecenia serwisowego;
4. Filmować pracy montażystów/serwisantów w taki sposób, że utrwalone będą wizerunki montażystów/serwisantów ani dokonywać nagrania dźwiękowego w taki sposób, że utrwalone zostaną głosy montażystów/serwisantów.

Załączniki:

- *Zał.1.Usługadotyczącaprzegląduiregulacjistolarki*
- *Zał.2. Okresy gwarancji na powierzchnię GEALAN- acrycolor w zależności od koloru*
- *Zał.3. Cennik*



OknoPlus

OknoPlus sp. z o.o.
ul. Zgodna 55
30-444 Kraków-Libertów
NIP 677-18-28-266

data obowiązywania od 1.07.2026